

## **Algemene voorwaarden**

### **Privacyverklaring:**

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik, als therapeut, moet voldoen omdat ik uw gegevens vastleg in cliëntendossiers.

Van uw behandeling leg ik een dossier aan. Dit is een wettelijke verplichting, opgelegd door de WGBO (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst).

Op het contactformulier van de website worden gegevens gevraagd, die door de therapeut gebruikt worden om contact op te nemen met u, voor informatie of een eventuele afspraak in de praktijk. Hierop staan de gegevens zoals uw naam, telefoonnummer en een korte omschrijving van uw informatieaanvraag.

Ik gebruik een digitaal dossier voor de facturering, waarin uw naam, adres, postcode en woonplaats worden vermeld. Daarnaast uw geboortedatum, de datum van de behandeling en een korte omschrijving van de behandeling 'consult hypnotherapie' en de kosten van het consult.

Digitaal staan ook eventuele brieven die ik met uw toestemming of op uw verzoek van u naar een andere behandelaar heb verstuurd. Mijn computer is volgens alle wetten afgeschermd.

Tevens gebruik ik een papieren dossier (deze worden in een afgesloten kast bewaard), hierin staan bovenstaande gegevens, met daarnaast uw telefoonnummer, email-adres en de naam van de huisarts. Hierin staat ook uw behandeldoel en verdere gegevens van de behandelingen.

Ik doe er alles aan om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik:

- Zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- Als behandelende therapeut/ZZP-er alleen toegang heb tot de dossiers
- Mij houdt aan de wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)
- Als ik overleg heb met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek bespreek uit de praktijk, dit altijd anoniem en onherkenbaar doe

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden, *uitsluitend en alleen na jouw expliciete toestemming*:

- Voor collegiaal overleg met huisarts of een andere behandelaar
- Om andere zorgverleners te informeren als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar
- Indien ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens

Jouw gegevens worden in het cliënten dossier, zoals in de Wet op de Geneeskundige Behandel Overeenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

### **Minderjarigen**

Vooraf de intake, krijgt u een behandelovereenkomst/intakeformulier toegestuurd, die beide ouders moeten ondertekenen. Als u het formulier meeneemt naar de intake, kunnen we beginnen met de behandeling.

Zo mogelijk geven beide ouders bij kinderen van tot en met 15 jaar schriftelijke toestemming tot de behandeling en daarmee het vastleggen van gegevens in het dossier. Als dit niet mogelijk blijkt te zijn en het in belang van de cliënt is om de behandeling toch door te laten gaan, is schriftelijke toestemming van 1 ouder mogelijk, mits die de volledige verantwoordelijkheid op zich neemt.

De therapeut wordt betaald door de ouders, maar werkt in dienst van het belang van het kind en volgens de rechten van het kind. Dit houdt in dat inhoudelijke informatie vanuit de therapie alleen naar voren wordt gebracht na toestemming van het kind. Het kind is de cliënt.

Een kind-sessie duurt ongeveer een uur. Oudergesprekken waarin afstemming plaatsvindt met de ouders, kunnen deel uitmaken van de behandeling.

Indien nodig en in het belang van de behandeling, kan er informatie bij de huisarts/specialist/school worden ingewonnen. Dit gebeurt alleen na overleg met en met verkregen toestemming van de cliënt en/of ouders/voogd.

### **Klachtenprocedure**

Wat te doen bij problemen met de therapeut?

Ik zet me in voor een zo goed mogelijke dienstverlening, desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelswijze van de therapeut. Ik zou het fijn vinden dat u dit met mij bespreekt. Bent u dan nog niet tevreden? Dan hebt u altijd het recht om de therapie bij mij te stoppen en bij de NBVH op zoek te gaan naar een andere therapeut.

Wat als u een klacht heeft?

Ook dan, bespreek de klacht eerst met mij. Dan kunnen we bespreken wat er precies aan de hand is. Als we er samen niet uitkomen of u heeft een zodanige klacht die u niet met mij wilt of kunt bespreken, dan leest u in de NBVH Regeling Klachten hoe u kunt handelen.

### **Bereikbaarheid bij afwezigheid**

Bij afwezigheid tijdens vakanties, in de weekenden en de avond en u heeft dringende hulp nodig, kunt u uw huisarts bellen of de crisisdienst.

### **Wijze van betalen**

Dezelfde dag krijgt u de factuur op papier mee. Deze kunt u (als u aanvullend bent verzekerd) bij vele zorgverzekeraars declareren. U betaald contant na de sessie of u mag ook met een telefoonapp betalen. Met pin is op dit moment nog niet mogelijk.

### **Annuleren**

Bij afwezigheid, kunt u 24 uren van te voren de voicemail inspreken of een mail sturen. Bij latere afmelding ben ik genoodzaakt om het gehele tarief in rekening te brengen.